

СОГЛАШЕНИЕ УЧАСТНИКА КЛУБА МОНТАЖНИКОВ GiGas

Настоящее Соглашение (далее — «*Соглашение*») определяет порядок участия, права и обязанности сторон в рамках Клуба Монтажников GiGas, организованного Обществом с ограниченной ответственностью «ГазСтройИнвест» (далее — «*Организатор*»).

1. Описание Клуба Монтажников GiGas

Клуб Монтажников GiGas (далее — «*Клуб*») — это профессиональное сообщество специалистов в области монтажа инженерного оборудования, созданное на базе компании GiGas с целью:

- объединения практикующих монтажников в рамках единой платформы;
- предоставления участникам бонусной программы лояльности;
- повышения профессионального уровня и обмена опытом;
- продвижения культуры инженерного подхода, уважения к труду монтажника;
- формирования сильного и этичного сообщества, способного влиять на развитие отрасли.

2. Участие в Клубе

2.1. Условия вступления

Клуб открыт для физических лиц и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих деятельность в сфере монтажа инженерных систем (отопление, водоснабжение, вентиляция, автоматика и др.).

Вступление в Клуб является добровольным и осуществляется путём подписания настоящего Соглашения.

2.2. Регистрация участника

Для вступления в Клуб Участник:

- заполняет регистрационную анкету (в бумажной или электронной форме);
- подтверждает согласие с условиями настоящего Соглашения;
- предоставляет актуальные контактные и персональные данные;
- может пройти идентификацию или подтверждение профессионального статуса по запросу Организатора.

2.3. Присвоение статуса

После регистрации участнику присваивается начальный уровень (Silver), который может повышаться по мере накопления баллов и активности в рамках программы. Условия изменения уровня описаны в **Правилах бонусной программы**, являющихся неотъемлемой частью Клуба.

2.4. Форма участия

Участие может предусматривать:

- получение бонусов за покупки;

- использование накопленных баллов для оплаты части заказов;
- участие в розыгрышах, конкурсах, мероприятиях;
- доступ к специальным условиям аренды инструмента и получению заявок от клиентов;
- получение статуса "Амбассадор" по решению Организатора, с расширенными возможностями.

2.5. Персональный менеджер и коммуникация

Участнику Клуба предоставляется закреплённый менеджер, который:

- сопровождает участника по всем вопросам, связанным с программой;
- консультирует по продукции и заказам;
- взаимодействует через мессенджеры, телефон или e-mail.

2.6. Участие в сообществе

Участник может быть приглашён в закрытые каналы и сообщества Клуба, участвовать в обучающих и деловых мероприятиях, получать обратную связь, делиться кейсами, участвовать в продвижении бренда GiGas.

2.7. Срок участия

Срок участия в Клубе не ограничен, но может быть приостановлен или прекращён по инициативе Участника или Организатора в случаях, описанных в настоящем Соглашении.

2.8. Отказ от участия

Участник может в любой момент отказаться от участия в Клубе, направив соответствующее заявление в свободной форме в адрес Организатора (по e-mail, через менеджера или в офисе продаж).

3. Права и обязанности сторон

3.1. Права Организатора

Организатор Клуба GiGas имеет право:

- Определять и изменять условия участия, бонусной программы, механики начислений и привилегий, предварительно уведомляя участников;
- Временно приостанавливать или прекращать действие Клуба (в целом или по отдельным направлениям);
- Вести коммуникацию с Участником через мессенджеры, e-mail, телефон, включая информационные и рекламные сообщения;
- Отказывать в участии или исключать участника из Клуба в случаях нарушения Соглашения, репутационных и правовых обязательств;
- Запрашивать у Участника подтверждение его профессионального статуса или факта монтажной деятельности;
- Использовать обобщённые и обезличенные данные участников для аналитики и улучшения программ Клуба;

- Публиковать отзывы, фото/видео с участием Участника в случае его согласия, полученного в рамках мероприятий или конкурсов.

3.2. Обязанности Организатора

Организатор обязуется:

- Предоставлять Участнику доступ к сервисам Клуба в рамках действующих условий;
- Своевременно информировать об изменениях условий участия, начислений, розыгрышей и мероприятий;
- Обеспечивать работу персонального менеджера или иного представителя Клуба для поддержки Участника;
- Обрабатывать персональные данные строго в соответствии с законодательством и условиями Соглашения;
- Осуществлять начисление бонусов и предоставление привилегий в соответствии с действующими правилами;
- Соблюдать конфиденциальность в отношении информации, предоставленной Участником.

3.3. Права Участника

Участник Клуба Монтажников GiGas имеет право:

3.3.1. Получать бонусы и привилегии в рамках программы лояльности

- Начисление бонусных баллов за покупки, участие в акциях, мероприятиях и активности;
- Использование баллов при оплате товаров, в том числе частично (в пределах, установленных правилами);
- Получение специальных условий на аренду инструмента, скидок и индивидуальных предложений.

3.3.2. Принимать участие в конкурсах, розыгрышах и мероприятиях

- Участие в промо-акциях, конкурсах и викторинах с призами;
- Возможность посещения офлайн-мероприятий Клуба (встречи, выставки, обучение, праздники);
- Возможность быть приглашённым на закрытые события, встречи с партнёрами, производителями и командой GiGas.

3.3.3. Использовать поддержку персонального менеджера

- Консультации по продукции, подбору решений, аналогов и комплектации объектов;
- Оперативная связь по заказам, логистике, акционным предложениям;
- Содействие в вопросах бонусной программы, регистрации и технической помощи.

3.3.4. Получать заявки от клиентов GiGas (по решению Организатора)

- Возможность быть включённым в пул монтажников, получающих входящие заявки на объекты от клиентов GiGas;
- Выбор объектов в рамках специализации и доступного региона;
- Поддержка со стороны GiGas в коммуникации с заказчиком (если предусмотрено условиями программы).

3.3.5. Развивать личный бренд при участии в Клубе

- Возможность размещения портфолио на сайте GiGas;
- Публикация кейсов, интервью и отзывов в соцсетях GiGas (по согласованию);
- Участие в амбассадорской программе (по решению Организатора).

3.3.6. Получать актуальную информацию и быть частью профессионального сообщества

- Подписка на рассылки о новостях, акциях и технических обновлениях;
- Доступ в закрытые Telegram-каналы и другие формы профессионального общения;
- Получение обучающих материалов, приглашений на семинары и вебинары.

3.3.7. Отказаться от участия в Клубе

- Участник имеет право в любой момент прекратить участие в Клубе, уведомив об этом Организатора в свободной форме (письменно, через мессенджер, e-mail или менеджера);
- При отказе участие прекращается, а все накопленные баллы аннулируются, если иное не предусмотрено внутренними правилами.

3.4. Обязанности Участника

Участник Клуба обязуется соблюдать следующие правила и нормы, подтверждая свою заинтересованность в добросовестном и этичном участии в Клубе.

3.4.1. Предоставление достоверной информации

- Указывать корректные персональные и контактные данные при регистрации;
- Обновлять данные в случае их изменения (телефон, e-mail, статус и т.д.);
- Не регистрировать повторные или фиктивные анкеты с целью злоупотребления программой.

3.4.2. Соблюдение условий участия в Клубе

- Ознакомиться и соблюдать положения настоящего Соглашения и Правил бонусной программы;
- Использовать бонусы, привилегии и сервисы Клуба добросовестно, исключительно в рамках установленных правил;
- Не предпринимать действий, способных навредить работе Клуба или подорвать доверие к его механизмам.

3.4.3. Соблюдение репутационных стандартов

- Не совершать действий, порочащих имя GiGas, Клуба, других участников или партнёров;
- Воздерживаться от распространения заведомо ложной, дискредитирующей или искажённой информации о компании GiGas и её продуктах;
- Вести себя уважительно по отношению к другим участникам Клуба, сотрудникам и партнёрам.

3.4.4. Соблюдение конфиденциальности

- Не разглашать информацию, полученную в рамках участия в Клубе, если она не является публичной;
- Не передавать третьим лицам условия бонусных программ, внутренних предложений, закрытых акций и данных из закрытых каналов (например, Telegram);
- В случае утраты доступа к личному аккаунту, сообщить об этом менеджеру незамедлительно.

3.5.5. Ответственное использование ресурсов Клуба

- Использовать арендуемый инструмент аккуратно и возвращать его в установленный срок (если применяется);
- Принимать заявки от клиентов GiGas только при наличии времени и технической готовности;
- Не допускать использования своего статуса в Клубе в целях, противоречащих деловой этике, включая перекуп, обман заказчиков, искажение информации.

4.4.6. Участие в коммуникации

- Поддерживать связь с персональным менеджером;
- Принимать информационные сообщения от Организатора (в рамках согласия на рассылки);
- Своевременно отвечать на запросы, связанные с бонусами, мероприятиями и действиями в рамках программы.

4.4.7. Соблюдение законодательства РФ

- Не использовать участие в Клубе для действий, противоречащих действующему законодательству РФ;
- В случае выявления нарушений - Участник обязуется сотрудничать с Организатором в рамках внутреннего разбирательства.

4. Обработка персональных данных

4.1. Согласие на обработку

Участник Клуба даёт добровольное, осознанное и безусловное согласие на сбор, хранение, систематизацию, уточнение, использование, обезличивание и иные действия с его

персональными данными в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных».

4.2. Состав обрабатываемых данных

Организатор вправе обрабатывать следующие персональные данные Участника:

- ФИО, дата рождения
- Контактная информация (телефон, e-mail, мессенджеры)
- Город/регион проживания и деятельности
- Статус (ИП, физ. лицо, самозанятый и др.)
- История покупок в GiGas
- Информация об участии в мероприятиях, акциях, активности в рамках Клуба
- Публичные фотографии и видеоматериалы, предоставленные Участником в рамках Клуба (например, в конкурсах, портфолио и пр.)

4.3. Цели обработки персональных данных

- Регистрация и учёт участника в системе Клуба
- Участие в бонусной программе и начисление баллов
- Предоставление доступа к мероприятиям, акциям, сервисам Клуба
- Информационные и рекламные рассылки, уведомления
- Связь персонального менеджера с Участником
- Анализ активности для улучшения условий программы

4.4. Срок хранения и порядок обработки

- Персональные данные обрабатываются в течение всего срока участия в Клубе и хранятся не дольше, чем этого требуют цели обработки.
- После выхода участника из Клуба персональные данные могут быть обезличены или удалены по его запросу.

4.5. Передача третьим лицам

Организатор обязуется не передавать персональные данные третьим лицам, за исключением:

- уполномоченных государственных органов в рамках закона;
- подрядчиков, участвующих в реализации Клуба (например, тех, кто осуществляет логистику, рассылки, организацию мероприятий) — исключительно в рамках необходимых задач и под обязательства конфиденциальности.

4.6. Права Участника в отношении персональных данных

Участник имеет право:

- запросить доступ к своим данным, уточнение, блокировку или удаление;
- отозвать согласие на обработку данных путём письменного уведомления Организатора. При отзыве согласия участие в Клубе может быть прекращено, если обработка данных необходима для функционирования программы.

5. Конфиденциальность

5.1. Общие положения

Участник Клуба обязуется соблюдать конфиденциальность в отношении информации, полученной от Организатора в рамках участия в Клубе, если такая информация не является общедоступной.

5.2. Конфиденциальной считается, в том числе:

- Информация о бонусной программе, механиках начислений и использования баллов, если она не размещена в открытом доступе;
- Условия специальных предложений, внутренних акций и мероприятий, доступных только участникам Клуба;
- Служебная или организационная информация, полученная через персонального менеджера или в закрытых каналах связи (в т.ч. Telegram-группы);
- Материалы, связанные с внутренними коммуникациями, кейсами, обсуждениями, процессами программы лояльности;
- Любые иные данные, прямо обозначенные как "конфиденциальные" или логически

5.3. Обязательства Участника:

- Не разглашать и не передавать конфиденциальную информацию третьим лицам без письменного разрешения Организатора;
- Не использовать такую информацию в личных или коммерческих целях вне рамок участия в Клубе;
- При утечке информации — незамедлительно уведомить Организатора.

5.4. Ответственность за нарушение

- В случае разглашения конфиденциальной информации или использования её в ущерб репутации и интересам Организатора, последний имеет право:
- аннулировать участие Участника в Клубе без предварительного уведомления;
- обнулить накопленные бонусы и приостановить доступ к привилегиям;
- обратиться в судебные и правоохранительные органы для защиты законных интересов.

5.5. Срок действия обязательств

- Обязательства по соблюдению конфиденциальности действуют в течение всего срока участия в Клубе и сохраняются в течение 2 (двух) лет после прекращения участия.

6. Репутационные обязательства

6.1. Общие положения

Участие в Клубе Монтажников GiGas предполагает не только получение бонусов и привилегий, но и соблюдение этических норм, деловой порядочности и уважительного отношения к партнёрству с Организатором.

6.2. Участник обязуется:

- Поддерживать положительный образ Клуба, бренда GiGas и его партнёров в профессиональной и публичной среде;
- Воздерживаться от публичных заявлений, действий и публикаций, способных нанести ущерб деловой репутации GiGas, партнёров или других участников Клуба;
- Не допускать распространения заведомо ложной, искажённой или непроверенной информации, в том числе в социальных сетях, мессенджерах и медиа;
- Не использовать логотипы, элементы фирменного стиля, документы, внутренние материалы GiGas без согласования с Организатором.

6.3. Участнику запрещается:

- Выдавать себя за официального представителя компании GiGas без соответствующего статуса (например, в рекламных материалах, при переговорах, в онлайн);
- Совершать действия, дискредитирующие Клуб, включая участие в мошеннических схемах, нарушении условий программы, дискредитации поставщиков или конкурентов;
- Использовать статус участника Клуба для получения выгоды обманным путём (например, перекуп, двойной учёт, подлог заказов).

6.4. Ответственность за нарушение репутационных обязательств

В случае выявления нарушений Организатор вправе:

- аннулировать участие в Клубе без компенсаций;
- обнулить накопленные бонусы;
- ограничить или заблокировать доступ к привилегиям Клуба;
- публично отмежеваться от действий Участника, нарушившего нормы взаимодействия;
- при необходимости — передать материалы в компетентные органы для правовой оценки.

6.5. Срок действия обязательств

- Репутационные обязательства Участника действуют с момента вступления в Клуб и продолжают действовать в течение 1 (одного) года после завершения участия.

7. Прочие условия

- Соглашение действует бессрочно с момента подписания, если иное не указано сторонами.
- Все споры решаются в соответствии с законодательством РФ.
- Подписывая Соглашение, участник подтверждает, что ознакомлен со всеми условиями и принимает их в полном объёме.